

لاکر هوشمند جابار یک صندوق پستی الکترونیکی و خودکار است که در مکان‌های پرتردد مانند مراکز خرید، مجتمع‌های تجاری و ساختمان‌های اداری مستقر می‌شود و وظیفه نگهداری ایمن مرسولات پستی و سفارش‌های فروشگاه‌های اینترنتی را بر عهده دارد. این سرویس به گیرنده امکان می‌دهد بدون نیاز به حضور در آدرس مشخص یا انتظار برای مامور پست، بسته خود را در نزدیک‌ترین ایستگاه لاکر و در زمانی که خودش تعیین می‌کند دریافت کند. فرایند کار به این صورت است که پس از قرارگیری بسته در محفظه لاکر، کد اختصاصی برداشت برای گیرنده پیامک می‌شود و او می‌تواند در بازه زمانی مشخص، با وارد کردن این کد بسته را تحویل بگیرد. استفاده از لاکر جابار اختیاری است و هزینه اضافی ندارد؛ همچنین در صورت انتخاب لاکر به‌عنوان مقصد از همان ابتدای ثبت سفارش، هزینه توزیع از هزینه ارسال کسر می‌شود. در ادامه، مراحل ثبت سفارش به مقصد لاکر به‌صورت گام‌به‌گام شرح داده می‌شود.

آموزش ثبت سفارش به مقصد لاکر

پیش‌نیاز

داشتن حساب کاربری فعال در سامانه ای‌تیپاکس به نشانی <https://etipaxco.com>

مراحل ثبت سفارش

۱. ورود به سامانه

به نشانی etipaxco.com وارد شوید و با حساب کاربری خود وارد سامانه ای‌تیپاکس شوید.

۲. شروع ثبت سفارش

از منوی سفارش، گزینه «ارسال به مقصد لاکر» را انتخاب کنید.

۳. تکمیل اطلاعات

اطلاعات فرستنده، مرسوله و گیرنده را مانند ثبت سفارش معمولی تکمیل کنید. فرایند ثبت سفارش با سفارش‌های عادی تفاوتی ندارد.

۴. انتخاب لاکر

پس از تکمیل اطلاعات گیرنده، دکمه آبی «انتخاب لاکر» در کادر آدرس گیرنده ظاهر می‌شود. با کلیک روی آن، لاکرهای فعال روی نقشه نمایش داده می‌شوند یا می‌توانید لیست لاکرها را ببینید و لاکر مورد نظر خود را انتخاب کنید.

۵. رزرو لاکر

با کلیک روی هر لاکر، رزرو انجام می‌شود و اطلاعات زیر به شما نمایش داده می‌شود:

شماره سفارش، شماره ثبت، تاریخ شروع، تاریخ پایان، هزینه استفاده از لاکر، مالیات و هزینه نهایی.

نکات مهم

- ✓ ابعاد مجاز بسته برای قرار گرفتن در لاکر حداکثر ۳۱ در ۳۶ در ۳۸ سانتی متر است.
- ✓ امکان برداشت بسته از لاکر تا ۴۸ ساعت پس از قرارگیری وجود دارد.
- ✓ استفاده از لاکر هزینه اضافی ندارد و در صورت انتخاب لاکر به عنوان مقصد از ابتدا، هزینه توزیع از هزینه ارسال کسر می شود.
- ✓ انتخاب لاکر اختیاری است.
- ✓ پس از قرارگیری بسته در لاکر، کد اختصاصی برداشت برای گیرنده پیامک می شود و گیرنده با این کد بسته را دریافت می کند.
- ✓ تمامی خدمات تکمیلی مانند جبران خسارت، پس کرایه، COD و رهگیری آنلاین در این سرویس قابل استفاده است.