

تاریخ ایجاد: 1404/04/01	راهنمای جامع ربات بله	
شماره ویرایش: 01	ربات بله	

راهنمای جامع و گام به گام ثبت سفارش در ربات بله تیپاکس

این داکيومنت آموزشی به منظور آشنایی کاربران با نحوه راه اندازی، ورود و ثبت سفارش مرسولات از طریق ربات رسمی تیپاکس (@Tipax_bot) در پیام رسان بله تهیه شده است. با دنبال کردن این ۸ گام، می توانید فرآیند ارسال بسته های خود را به سرعت و به صورت آنلاین انجام دهید.

بخش اول: راه اندازی و آشنایی با ربات

گام ۱: پیدا کردن و فعال سازی ربات

هدف از این مرحله، دسترسی اولیه به ربات و ورود به منوی اصلی است.

1. برنامه پیام رسان بله را باز کنید.

2. در بخش جستجو (ذره بین)، عبارت @Tipax_bot را وارد کنید.

3. روی ربات تیپاکس کلیک کرده و دکمه شروع (Start) را بزنید یا دستور start/ را ارسال کنید.

 نکته: اگر برای اولین بار است که از ربات استفاده می کنید، پس از ارسال دستور شروع، پیام خوش آمدگویی رسمی تیپاکس برای شما نمایش داده می شود.

گام ۲: آشنایی با منوی اصلی ربات

پس از فعال سازی، منوی اصلی شامل ۵ بخش کلیدی زیر به شما نمایش داده می شود:

-  **رهگیری مرسوله:** پیگیری وضعیت بسته های ارسال شده و در حال حرکت.
-  **ثبت سفارش:** بخش اصلی جهت تعریف و ثبت بسته جدید برای ارسال.

تاریخ ایجاد: 1404/04/01	راهنمای جامع ربات بله	
شماره ویرایش: 01	ربات بله	

-  برآورد هزینه: محاسبه قیمت تقریبی و زمان تحویل بر اساس مشخصات مرسوله.
 -  سوالات پرتکرار: پاسخ به ابهامات و سوالات رایج کاربران.
 -  باشگاه مشتریان: دسترسی به خدمات ویژه، طرح‌های تشویقی و تخفیف‌ها.
-  **مهم‌ترین بخش:** پرکاربردترین بخش ربات، «ثبت سفارش» است. توجه داشته باشید که برای استفاده از این بخش، داشتن حساب کاربری در سامانه ای‌تیپاکس الزامی است.

بخش دوم: مدیریت حساب کاربری

گام ۳: شرط اول؛ ساخت حساب کاربری در ای‌تیپاکس

ثبت سفارش نیازمند یک حساب فعال است. اگر هنوز حسابی ندارید، مراحل زیر را خارج از ربات انجام دهید:

1. وارد وبسایت رسمی به آدرس etipaxco.com شوید.
2. روی گزینه ثبت‌نام کلیک کنید.
3. اطلاعات خواسته شده شامل نام و نام خانوادگی، شماره موبایل و ایمیل را به درستی وارد کنید.
4. ایمیل خود را بررسی کرده و روی لینک تأیید حساب کلیک کنید.

- مدت زمان تأیید حساب: حداکثر ۲۴ ساعت کاری.
- نتیجه: پس از تأیید، می‌توانید با همان اطلاعات (ایمیل و رمز عبور) وارد ربات شوید.

گام ۴: ورود به حساب کاربری در ربات

پس از فعال‌سازی حساب در سایت، به ربات بازگردید و مراحل زیر را طی کنید:

تاریخ ایجاد: 1404/04/01	راهنمای جامع ربات بله	
شماره ویرایش: 01	ربات بله	

1. در ربات، روی دکمه «قوانین را می‌پذیرم» کلیک کنید.

2. نام کاربری خود را وارد کنید (نام کاربری شما، همان ایمیلی است که با آن در سایت ثبت‌نام کرده‌اید).

3. رمز عبور خود را وارد کنید.

4. منتظر بمانید تا پیام تایید «ورود موفقیت‌آمیز بود» ظاهر شود.

 **فراموشی رمز عبور؟** در صورت فراموشی، به سایت ای‌تیپاکس مراجعه کرده و گزینه «بازیابی رمز عبور» را انتخاب کنید.

تحويل منو: پس از ورود موفق، منوی کاربری شما شخصی‌سازی شده و به ۵ گزینه زیر تغییر می‌یابد:

ثبت سفارش | بسته‌های من | آدرس‌های من | اطلاعات حساب | تنظیمات

بخش سوم: فرآیند ثبت سفارش (گام به گام)

 **گام ۵: تعریف و ثبت مشخصات بسته**

پیش از ثبت سفارش، باید مشخصات فیزیکی مرسوله خود را در سیستم تعریف کنید:

1. از منوی کاربری، گزینه «بسته‌های من» را انتخاب کنید.

2. روی دکمه «افزودن بسته جدید» کلیک کنید.

3. نوع بسته‌بندی خود را مشخص کنید:  کارتن |  پاکت |  مینی‌پک

4. **عنوان بسته، وزن (به کیلوگرم) و ارزش ریالی بسته** را وارد کنید. (مثال: وزن ۲ کیلوگرم، ارزش ۵۰۰,۰۰۰ ریال)

5. پیام «ثبت موفقیت‌آمیز بسته» را مشاهده خواهید کرد.

تاریخ ایجاد: 1404/04/01	راهنمای جامع ربات بله	
شماره ویرایش: 01	ربات بله	

📌 **مزیت:** بسته‌های تعریف‌شده در این بخش ذخیره می‌شوند تا در سفارش‌های بعدی نیازی به تایپ مجدد مشخصات آن‌ها نداشته باشید.

⚙️ **گام ۶: تنظیمات پیش از ثبت (آدرس و پرداخت)**

تنظیم این بخش به شما کمک می‌کند تا در مراحل بعدی سرعت بالاتری داشته باشید:

- 📌 **آدرس‌های من:** آدرس ثبت‌شده خود را انتخاب کرده و یکی از آن‌ها را به عنوان «آدرس پیش‌فرض» تعیین کنید.
- 💳 **نوع پرداخت پیش‌فرض:** نحوه پرداخت هزینه را از بین گزینه‌های **پس‌کرایه** (پرداخت توسط گیرنده)، **نقدی** **فرستنده** یا **پرداخت از کیف پول** انتخاب کنید.
- 🇮🇷 **نوع جمع‌آوری:** تعیین کنید که مایلید مامور تیپاکس بسته را در **محل شما** تحویل بگیرد یا خودتان آن را به نمایندگی تحویل می‌دهید.

💡 **نکته حرفه‌ای:** تنظیم آدرس پیش‌فرض و نوع پرداخت، زمان ثبت سفارش‌های بعدی شما را تا ۵۰٪ کاهش می‌دهد.

👤 **گام ۷: وارد کردن اطلاعات گیرنده و تعیین وضعیت بارکد**

۱. اطلاعات الزامی گیرنده:

جهت ارسال موفق، وارد کردن دقیق اطلاعات زیر الزامی است:

- نام و نام خانوادگی گیرنده
- شماره موبایل معتبر گیرنده (نکته: پیامک‌های اطلاع‌رسانی و تایید به این شماره ارسال می‌شود)
- استان و شهر مقصد

تاریخ ایجاد: 1404/04/01	راهنمای جامع ربات بله	
شماره ویرایش: 01	ربات بله	

- آدرس دقیق پستی

۲. تعیین وضعیت بارکد نمایندگی (PAST):

بارکد PAST یک کد ۹ رقمی (مانند ۱۲۳۴۵۶۷۸۹) است که فرآیند تحویل را سرعت می‌بخشد. بسته به اینکه این کد را دارید یا خیر، یکی از دو مسیر زیر را انتخاب کنید:

وضعیت کاربر	اقدام لازم در ربات	نحوه عملکرد سیستم
 بارکد PAST دارم	در تنظیمات گزینه «بارکد آماده دارم» را فعال و کد ۹ رقمی را وارد کنید.	ربات کد را شناسایی کرده و آن را به طور خودکار روی لیبل سفارش درج می‌کند.
 بارکد PAST ندارم	در تنظیمات گزینه «بارکد آماده ندارم» را انتخاب کنید.	هیچ نیازی به اقدام دستی نیست؛ ربات به صورت کاملاً خودکار یک بارکد اختصاصی تولید کرده و روی لیبل چاپ می‌کند.

📌 نکته: بارکد PAST به صورت رایگان توسط نمایندگی‌ها ارائه می‌شود و استفاده از آن سرعت تحویل در نمایندگی را بالا می‌برد؛

اما در صورت نداشتن آن، ربات کار شما را به صورت خودکار راه می‌اندازد.

🇮🇷 گام ۸: انتخاب سرویس ارسال و تایید نهایی

در این مرحله باید سرعت و نوع سرویس ارسال خود را مشخص کنید:

تاریخ ایجاد: 1404/04/01	راهنمای جامع ربات بله	
شماره ویرایش: 01	ربات بله	

1. یکی از ۳ سرویس زیر را انتخاب کنید:

- ⦿  اکسپرس (ارسال سریع استاندارد)
- ⦿  اکسپرس پلاس (ارسال فوق سریع)
- ⦿  همان روز (تحويل در همان روز ثبت)

2. پیش‌نمایش سفارش و مبلغ نهایی محاسبه شده را به دقت بررسی کنید. (هزینه بر اساس وزن، ابعاد، مسیر و نوع سرویس محاسبه می‌شود).

3. در صورت صحت اطلاعات، دکمه «تایید و ارسال سفارش» را کلیک کنید.

بخش چهارم: پایان کار و پیگیری

 دریافت کد رهگیری و فاکتور

پس از فشرده شدن دکمه تایید نهایی، سفارش شما با موفقیت ثبت شده و اطلاعات زیر بلافاصله برای شما ارسال می‌گردد:

-  شناسه سفارش: جهت پیگیری‌های درون برنامه‌ای و پشتیبانی.
-  کد رهگیری: کدی اختصاصی جهت وارد کردن در بخش «رهگیری مرسوله» منوی اصلی برای رصد لحظه‌ای بسته.
-  فاکتور دیجیتال: فاکتور این سفارش صادر شده و در پنل اصلی ای‌تیپاکس شما قابل مشاهده و دانلود است.

 امتیاز ویژه: با هر بار ثبت سفارش از طریق ربات، امتیاز شما در باشگاه مشتریان تیپاکس افزایش یافته و می‌توانید در آینده از تخفیف‌ها و خدمات ویژه بهره‌مند شوید.